



ALUR KERJA PENANGANAN KELUHAN LANGSUNG

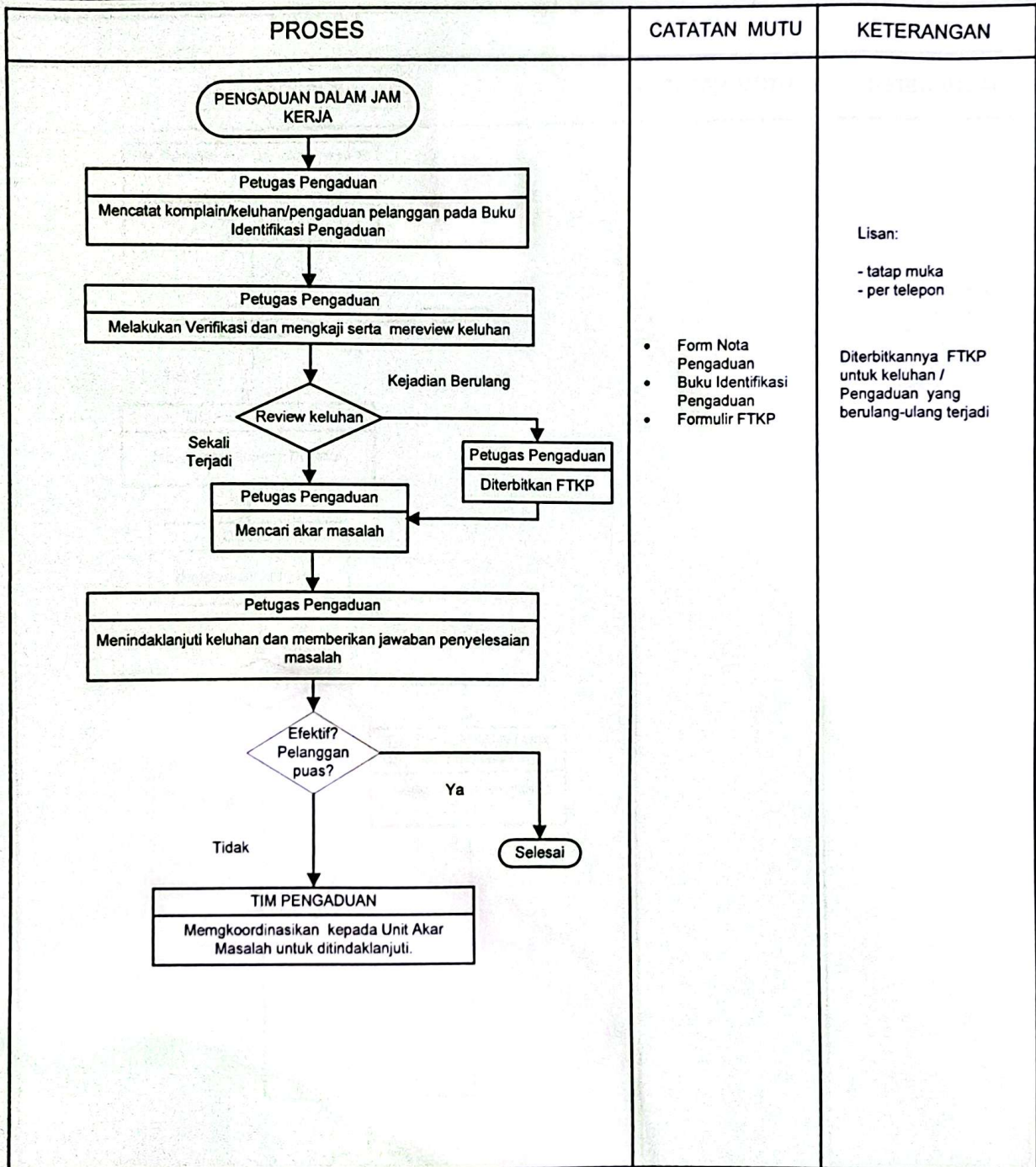
NOMOR : AK.BPG.CS - 004

ALUR KERJA

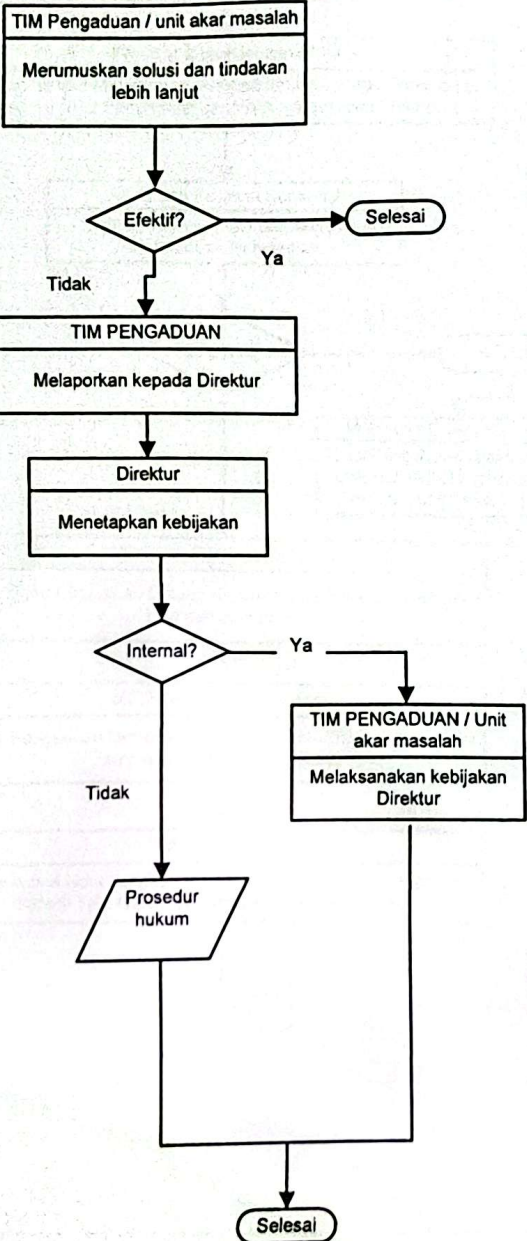
Tanggal : 22 Juli 2024

Revisi : 05

Halaman : 1/3



	ALUR KERJA PENANGANAN KELUHAN LANGSUNG		
	NOMOR : AK.BPG.CS - 004		
ALUR KERJA	Tanggal : 22 Juli 2024	Revisi : 05	Halaman : 2/3

PROSES	CATATAN MUTU	KETERANGAN
 <pre> graph TD A["TIM Pengaduan / unit akar masalah Merumuskan solusi dan tindakan lebih lanjut"] --> B{Efektif?} B -- Ya --> C([Selesai]) B -- Tidak --> D["TIM PENGADUAN Melaporkan kepada Direktur"] D --> E["Direktur Menetapkan kebijakan"] E --> F{Internal?} F -- Ya --> G["TIM PENGADUAN / Unit akar masalah Melaksanakan kebijakan Direktur"] F -- Tidak --> H[/Prosedur hukum/] G --> I([Selesai]) H --> I </pre>	- Form Nota Pengaduan - Buku Identifikasi Pengaduan - Formulir FTKP	Diterbitkannya FTKP untuk keluhan / Pengaduan yang berulang-ulang terjadi



ALUR KERJA PENANGANAN PENGADUAN LANGSUNG

NOMOR : AK.BPG.CS - 004

ALUR KERJA

Tanggal : 22 Juli 2024

Revisi : 05

Halaman : 3/3

